

**Администрация городского округа Пущино**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **24.06.2019** |  | **№** | **291-п** |

г. Пущино

┌ ┐

О внесении изменений в муниципальную программу

«Развитие информационно-коммуникационных технологий и

повышение эффективности предоставления государственных

и муниципальных услуг в городском округе Пущино

Московской области» на 2017–2021 годы

Руководствуясь [статьей 179](consultantplus://offline/ref=2CD57A81F06995D87F9773949D4D2089BD7AFF9A8FD789F21E99F625E669D3C3F35EB9536C906795D9i3G) Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», [Уставом](consultantplus://offline/ref=0790A6B6F7AA33C7AD3743A53657473F794582FEBBD783F7BB8EEE2F2CR7gDF) городского округа Пущино Московской области, в соответствии с постановлением Администрации города Пущино от 08.11.2016 № 515-п «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Пущино Московской области», постановлением Администрации города Пущино от 27.12.2016 № 641-п «Об утверждении Перечня муниципальных программ городского округа Пущино»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в муниципальную [программу](#Par35) «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017–2021 годы, утвержденную постановлением Администрации города Пущино от 30.12.2016 № 681-п (в ред. от 17.02.2017 № 73-п, от 13.04.2017 № 171-п, от 15.06.2017 № 280-п, от 23.08.2017 № 416-п, от 21.09.2017 № 472-п, от 24.11.2017 № 576-п, от 15.12.2017 № 605-п, от 22.01.2018 № 30-п, от 12.02.2018 № 79-п, от 27.02.2018 № 94-п, от 12.03.2018 № 106-п, от 13.04.2018 № 174-п, от 25.05.2018 № 235-п, от 28.06.2018 № 271-п, от 07.09.2018 № 355-п, от 28.09.2018 № 390-п, от 19.12.2018 № 525-п, от 29.12.2018 № 575-п, от 27.03.2019 № 131-п, от 17.06.2019 № 273-п) следующие изменения:

1.1. Раздел 7. «Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.2. Раздел 8. «Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Общему отделу Администрации городского округа Пущино опубликовать настоящее постановление в еженедельной общественно-политической городской газете «Пущинская среда» и разместить на официальном сайте Администрации городского округа Пущино в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника общего отдела Гурееву О.В.

И.о. руководителя Администрации А.С. Воробьев

Приложение № 1 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 24.06.2019 № 291-п

**7. Планируемые результаты реализации**

**муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель реализации мероприятий подпрограммы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2016 год | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | | Номер основного мероприятия |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Подпрограмма 1 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Пущино Московской области»** | | | | | | | | | | |
| 1. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | отраслевой | процент | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | отраслевой | процент | - | - | 50 | 40 | 25 | 10 | 1 |
| 3. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | отраслевой | процент | - | - | 93 | 95 | 97 | 100 | 2 |
| 4. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 5. | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | отраслевой | процент | 90 | 95 | 95 | 100 | 100 | 100 | 3 |
| 6. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | указной | процент | 50 | 60 | 70 | 80 | 82 | 85 | 3 |
| 7. | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | отраслевой | процент | - | 48 | 50 | 70 | 75 | 80 | 3 |
| 8. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Рейтинг-50 | процент | - | - | 2,3 | 2,2 | 2 | 2 | 3 |
| 9. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | отраслевой | процент | - | - | 80 | 85 | 85 | 90 | 3 |
| 10. | Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | Рейтинг-50 | процент | - | - | - | 22 | 20 | 18 | 3 |
| 11. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Рейтинг-50 | процент | - | - | - | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 12. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | Рейтинг-50 | процент | - | - | - | 30 | 30 | 30 | 3 |
| 13. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Рейтинг-50 | процент | - | - | 10 | 10 | 5 | 5 | 3 |
| 14. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | отраслевой | процент | - | - | 95 | 96 | 98 | 100 | 3 |
| 15. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | субсидия | процент | 0 | 50 | 70 | 80 | 90 | 100 | 3 |
| 16. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 17 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | указной | процент | - | - | - | 44 | 44 | 50 | 1 |
| 18. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | субсидия | единица | 13,0 | 13,6 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 4 |
| 19. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | субсидия | процент | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 |
| 20. | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | отраслевой | процент | 0 | 80 | 85 | 90 | 90 | 90 | 1 |
| 21. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | обращение Губерна-тора Московс-кой области | процент | 70 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 1 |
| 22. | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | отраслевой | процент | - | - | 76 | 80 | 90 | 97 | 1 |
| 23. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | отраслевой | процент | 51,2 | 70 | 85 | 100 | 100 | 100 | 5 |
| **Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»** | | | | | | | | | | |
| 24. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | целевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 25. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | целевой | процент | 91 | 94 | 94,2 | 94,4 | 94,6 | 94,8 | 1 |
| 26. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | целевой | минута | 13,5 | 13 | 12,5 | 12 | 11,5 | 11 | 2 |
| 27. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | целевой | процент | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 3 |

Приложение № 2 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 24.06.2019 № 291-п

**8. Методика расчета значений показателей эффективности реализации**

**муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Методика расчета значений показателя** |
|  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | где:  – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. |
|  | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | где:  n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | где:  – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | где:  n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. |
|  | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | где:  – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. |
|  | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | где:  – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;  R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | где:  – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде  \*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).  2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. |
|  | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;  К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.  \*Источник информации – данные ЕИС ОУ. |
|  | Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | где:  n – доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг;  R – количество отказов ОМСУ в предоставлении муниципальных (государственных) услуг в отчетном периоде, единиц;  K – количество заявлений на предоставление муниципальных (государственных) услуг, рассмотренных ОМСУ в отчетном периоде, единиц.  \*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».  15% – считаем возможно допустимый процент доли отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг (n). |
|  | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | где:  – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | где:  – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (по проблемам со сроком решения 8 р.д.);  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт отложенного решения\*;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | где:  – доля жалоб, отправленных в работу с портала «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа\*;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | где:  – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. |
|  | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | где:  – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;  – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;  – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. |
|  | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | где:  – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. |
|  | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | где:  n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;  R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;  K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных). |
|  | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | где:  n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;  R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);  K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
|  | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | где:  n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.  R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;  K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. |
|  | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | где:  n – доля положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи;  R – количество выданных разрешений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в муниципальном образовании Московской области;  K – количество заявлений, полученных муниципальным образованием Московской области в рамках государственной/муниципальной услуги «Выдача разрешения на размещение объектов на землях или на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена». |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | где:  n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | где:  n – доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;  R – количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;  K – общее количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | где:  n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. |
|  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 100.  Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 91.  Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.  Периодичность представления – ежегодно.  В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:  Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).  Значение показателя по итогам за год определяется по следующей формуле:    – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за год;  12 – количество месяцев в году;  Единица измерения – минута.  Значение базового показателя\* – указывается достигнутое значение показателя на начало реализации программы.  Статистические источники – данные АСУ «Очередь» .  Периодичность представления – ежемесячно, ежегодно |
|  | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | Где:  L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.  Единица измерения – процент.  Статистические источники – данные АСУ «Очередь».  Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно  \*Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь».  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.  Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале 2019 года. |